



# Kompass Spitek

Die Liebsten zu Hause pflegen

## Leitbild

"Wir sind Kompass Spitek für Pflegende Angehörige, ein engagiertes Team von Experten, das sich mit ganzem Herzen dafür einsetzt, pflegende Angehörige bestmöglich zu unterstützen. Unser Leitbild ist geprägt von Mitgefühl, Respekt und Professionalität, während wir die individuellen Bedürfnisse und Herausforderungen der pflegenden Angehörigen in den Mittelpunkt stellen.

Unser Ziel ist es, eine verlässliche und hochwertige Pflege für pflegende Angehörige anzubieten, die es ihnen ermöglicht, ihre Rolle als Pflegende optimal auszufüllen und gleichzeitig ihre eigene Gesundheit und Lebensqualität zu erhalten. Wir verstehen die einzigartigen Anforderungen dieser verantwortungsvollen Aufgabe und bieten umfassende Unterstützung, Beratung und Schulung, um den Pflegenden das nötige Wissen, die Fähigkeiten und die emotionale Unterstützung zu geben, die sie benötigen.

Unser Leitbild basiert auf folgenden Prinzipien:

1. **Verlässlichkeit:** Wir stehen pflegenden Angehörigen als vertrauenswürdiger Partner zur Seite und sind jederzeit für sie erreichbar. Wir halten unsere Versprechen und sorgen für Kontinuität in der Betreuung.
2. **Individualität:** Jeder pflegende Angehörige und seine Situation sind einzigartig. Wir passen unsere Unterstützung an die individuellen Bedürfnisse an und bieten massgeschneiderte Lösungen, um den bestmöglichen Pflegeprozess zu gewährleisten.
3. **Empathie:** Wir begegnen pflegenden Angehörigen mit Mitgefühl und Respekt. Wir hören zu, verstehen ihre Herausforderungen und bieten eine unterstützende, nicht wertende Umgebung, in der sie sich verstanden und angenommen fühlen.
4. **Professionalität:** Wir legen höchsten Wert auf fachliche Kompetenz, kontinuierliche Weiterbildung und evidenzbasierte Praxis. Unser Team besteht aus qualifizierten Fachkräften, die ihr Wissen und ihre Erfahrung einsetzen, um die bestmögliche Pflege zu gewährleisten.
5. **Partnerschaft:** Wir verstehen die Bedeutung einer engen Zusammenarbeit mit pflegenden Angehörigen, anderen Gesundheitsdienstleistern und relevanten Organisationen. Durch eine offene Kommunikation und gemeinsame Entscheidungsfindung schaffen wir ein Netzwerk der Unterstützung und ermöglichen einen ganzheitlichen Betreuungsansatz.

Unser Leitbild ist die Grundlage für unser tägliches Handeln und spiegelt unsere Verpflichtung wider, pflegende Angehörige bei ihrer wichtigen Aufgabe zu unterstützen. Wir streben danach, ihre Lebensqualität zu verbessern, sie zu entlasten und ihnen eine vertrauensvolle Begleitung auf ihrem Pflegeweg zu bieten. Zusammen schaffen wir eine starke Gemeinschaft, die auf Fürsorge und Unterstützung basiert, um die Bedürfnisse der pflegenden Angehörigen bestmöglich zu erfüllen."